

Microsoft Dynamics NAV atendiendo a la industria de productos para la Salud.



SYM Laboratorios S.A. de C.V.

Empresa con más de 35 años de experiencia y liderazgo en la fabricación de envases plásticos especializados para laboratorio e insumos para la salud. La empresa está ubicada en la ciudad de Puebla y nació, como muchas empresas mexicanas, como un negocio familiar. El crecimiento acelerado de la empresa, así como los altos estándares de calidad y normatividad del mercado que atiende han sido siempre retos a resolver en un mercado competitivo.

SYM Laboratorios es una empresa con alto conocimiento especializado y envuelta en el uso de tecnología en su sector. Esta especialidad le permitió ser pioneros en la transición en el uso de materiales como el metal y el vidrio, a los materiales modernos basados en plásticos. Con estas herramientas SYM Laboratorios ofrece productos farmacéuticos fabricados con los más altos estándares de calidad, innovando constantemente en los procesos de manufactura.

Para poder enfrentar los retos tecnológicos y de crecimiento de la empresa, SYM Laboratorios se dio a la tarea de buscar una herramienta de gestión Empresarial tipo ERP que mejorara significativamente el flujo de la información, que apoyara en los procesos empresariales y asegurase la satisfacción de sus clientes.

Cliente: SYM Laboratorios S.A. DE C.V.

Página Web:

www.symlaboratorios.com

País: México

Industria: Fabricación de dispositivos médicos

Software

Microsoft Dynamics NAV

Beneficios:

- Mayor análisis de la información que ayuda a tomar mejores decisiones.
- Mejor capacidad de respuesta para atender las necesidades de sus clientes.
- Microsoft Dynamics NAV ha sido base para la implementación del sistema de calidad.

"Hemos elegido Microsoft Dynamics NAV por la veracidad, la rapidez, y porque, estamos 100% seguros que la información que obtenemos del ERP es certera"

*Dulce María Pablo Torres
Dirección Ejecutiva*

Situación Inicial:

Los diferentes departamentos de la organización venían operando con sistemas aislados e independientes uno de otro. El flujo de información era inexistente ya que cada área manejaba sus propios datos que podrían no coincidir con los de otras áreas. Se llevaban a cabo una cantidad importante de re-trabajos y re-capturas de un mismo documento en diferentes departamentos. Este era el escenario de partida bajo el cual SYM Laboratorios inicio la búsqueda de una herramienta integral de gestión que le ayudara a organizar y operar la empresa de manera óptima.

Después de un minucioso proceso de selección SYM Laboratorios selecciona a ATX Business Solutions y al ERP Microsoft Dynamics NAV con los agentes de cambio que deberían encargarse de resolver los retos de la organización. ATX Business Solutions llevo a cabo un proceso de implementación de la herramienta de gestión ERP en un plazo de 6 meses con excelentes resultados para la organización.



"Teníamos que llevar a cabo muchos desplazamientos de personas y materiales en las distintas áreas, además de que la información que obteníamos era a cuenta gotas. Todo eso cambio de manera muy positiva con Dynamics NAV ahora operamos de una manera mucho más eficiente y productiva. El equipo de ATX nos ayudó a optimizar los procesos

Luis Eduardo Garcia Hernandez
Gerente de Almacén y Logística

Un desafío más fue consolidar los procedimientos operativos que ayudaron a evitar re-trabajos. Esta mejora facilitó mucho todos los flujos de trabajo en las áreas de la Empresa. Información oportuna y precisa a través de un sistema unificado para agilizar la interacción con los clientes y con los departamentos que integran SYM Laboratorios.



Solución:

Microsoft Dynamics NAV, un ERP diseñado para la pequeña y mediana empresa, que hoy cuenta con más de 100,000 implementaciones en más de 80 países. Proporcionó la flexibilidad, funcionalidad y productividad que SYM buscaba en una solución de gestión empresarial y que a su vez ayudó en gran medida en el crecimiento, **COMPETITIVIDAD** y liderazgo que se buscaba tener el mercado.

“La globalización nos ha llevado a las empresas tanto pequeñas como medianas a adoptar herramientas como Microsoft Dynamics NAV que nos ayudan a visualizar nuestros proyectos, nuestros objetivos y poder alcanzarlos.”

Dulce María Pablo Torres
Dirección Ejecutiva

Durante el proceso de implementación ATX Business Solutions diseñó una solución que incluía las mejores prácticas de procesos incluidas en Microsoft Dynamics NAV y llevó de la mano a SYM Laboratorios mediante una metodología que garantizó la adopción y éxito en el uso del software en SYM Laboratorios.

Este proceso incluyó análisis de las operaciones, configuración e instalación del software, migración de datos, adecuación de los procesos, puesta en marcha y soporte, dando como resultado una implementación rápida y eficiente.

Beneficios:

Hoy SYM Laboratorios es capaz de tener una gestión, seguimiento detallado y oportuno de sus operaciones empresariales. *Gestión contable y financiera* confiable y oportuna. *Operación Comercial y Gestión de Almacenes* eficiente, ágil y flexible; además de una herramienta de gestión de los *Procesos de Manufactura* completa y robusta. Esta optimización ha traído mejoras en la productividad, la eficiencia y reducción de gastos de operación. Finalmente la obtención de información precisa y confiable de un sólo sistema para una acertada toma de decisiones.

“Dynamics NAV significa eficiencia y control en mis operaciones de ventas”.

Norma Alicia Paletas Sosa
Ventas

Acerca de Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV es una solución ERP de la gama de Microsoft Dynamics. Dynamics NAV está diseñado para operar bajo las especificaciones de las pequeñas y medianas empresas.

Es una solución de gestión integrada, que le permitirá crecer a su propio ritmo, mejorar sus puntos fuertes, sacar el máximo partido a su tiempo y recursos, ayudándole a optimizar su negocio y aumentar la productividad.



Acerca de ATX Business Solutions

Nuestros más de 22 años implementando soluciones de gestión empresarial y las más de 160 implementaciones realizadas hablan por sí solas de la experiencia y trayectoria de nuestro equipo. En ATX Business Solutions usted encontrará un aliado confiable y de largo plazo que le ayudará a complementar sus objetivos de negocio con soluciones de software, con el único propósito de ayudarles a crecer.

Para conocer más de Microsoft Dynamics NAV, visite: www.atx.com.mx o contacte con uno de nuestros especialistas en el 01 800 831 2066.